

## Algemene voorwaarden

Tekst op Maat  
Vecht 36, 3891 CZ ZEEWOLDE  
Kvk: 39076322

### Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, opdrachten, aanbiedingen en alle overeenkomsten. In het bijzonder zijn zij van toepassing op alle verkopen en leveringen van onstoffelijke geestelijke prestaties en stoffelijke zaken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Tekst op Maat: de verkoper / opdrachtnemer die met de (zakelijk) opdrachtgever een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
  - De opdrachtgever: de koper / opdrachtgever of eenieder die met Tekst op Maat een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
  - De zakelijke opdrachtgever: de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - De consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - De opdracht: de werkzaamheden die Tekst op Maat tegen betaling voor de opdrachtgever verricht;

### Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Tekst op Maat zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht Tekst op Maat niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Tekst op Maat. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Tekst op Maat deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Tekst op Maat kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

### Artikel 3 – De overeenkomst

1. Behoudens het geval de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de overeenkomst tussen Tekst op Maat en de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW.

### Artikel 4 – Wijziging van de opdracht

1. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De inhoud en voorwaarden van de aanvullende opdracht wordt door Tekst op Maat aan de opdrachtgever bevestigd.

### Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. Tekst op Maat behoudt zich het recht voor om werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. De opdrachtgever draagt – indien de werkzaamheden op locatie dienen te worden uitgevoerd – zorg voor alle benodigde faciliteiten om de opdracht uit te kunnen voeren. De kosten hiervoor worden niet aan Tekst op Maat in rekening gebracht. De

opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de opdracht.

3. De uitvoering van de opdracht vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de benodigde gegevens aan Tekst op Maat ter beschikking heeft gesteld. Tekst op Maat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de opdrachtgever aan Tekst op Maat onjuiste en / of onvolledige gegevens verstrekt.

### Artikel 6 – Leveren van kwaliteit

1. Tekst op Maat verplicht zich tot het leveren van goed werk. Als het werk uit een tekst bestaat, zal deze in goed en foutloos Nederlands geschreven zijn waarbij de op het moment van het verstrekken van de opdracht geldende spelling wordt gebruikt, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de levering een tekst bevat, kan Tekst op Maat deze tekst in concept aan de opdrachtgever voorleggen. De concepttekst betreft niet het finale product en kan derhalve fouten bevatten. Tekst op Maat is niet aansprakelijk voor fouten in deze concepttekst.

### Artikel 7 - Levering

1. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle (intellectuele en auteurs)rechten bij Tekst op Maat.
2. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Tekst op Maat niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Tekst op Maat heeft in dat geval recht op betaling voor de reeds verrichte werkzaamheden.

### Artikel 8 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Tekst op Maat tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van Tekst op Maat.
2. De opdrachtgever vrijwaart Tekst op Maat tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Hij vrijwaart Tekst op Maat ook tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

### Artikel 9 – Auteursrecht en intellectuele eigendom

1. Tekst op Maat behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Tekst op Maat behoudt zich hierbij het recht voor om geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.
2. Het is de opdrachtgever bij uitstek verboden om, zonder dat de in lid 1 genoemde rechten aan haar zijn overgedragen of in licentie aan haar zijn verstrekt, (delen van) werken te gebruiken of te publiceren van Tekst op Maat.
3. In ieder geval tot het moment van oplevering berusten alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten van de door Tekst op Maat vervaardigde werken en zaken bij Tekst op Maat.
4. Nadat alle op de opdracht betrekking hebbende facturen door de opdrachtgever zijn voldaan draagt

Tekst op Maat op eerste verzoek alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten over aan de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

5. Bij ingrijpende wijziging die de opdrachtgever in de opdracht verwerkt die niet de goedkeuring van Tekst op Maat krijgt, kan Tekst op Maat op grond van de Auteurswet het gebruik van betreffende bijdrage verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
6. De in het voorgaande bedoelde intellectuele eigendom geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.
7. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan Tekst op Maat.
8. Bij elke publicatie dient de Opdrachtgever de naam Tekst op Maat te vermelden

#### **Artikel 10 – Betaling en betalingscondities**

1. De door Tekst op Maat verstuurd facturen dienen binnen 4 weken na factuurdatum te worden voldaan.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij zonder verdere ingebrekestelling direct in verzuim. Tekst op Maat is in dat geval bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.
3. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is de opdrachtgever rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €40.
5. De in de voorgaande artikelen genoemde bedragen en percentages laten onverlet het recht van Tekst op Maat om de werkelijk geleden mate schade te vorderen.

#### **Artikel 11 – Faillissement en surseance van betaling**

1. Zowel Tekst op Maat als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Tekst op Maat het recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

#### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1. Onverlet haar aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen, is Tekst op Maat niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die Tekst op Maat niet kende noch behoorde te kennen
2. Tekst op Maat verplicht zich haar aansprakelijkheidsrisico's te dekken door een verzekering.

3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekeraar wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Tekst op Maat beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Tekst op Maat is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
5. De termijn waarbinnen Tekst op Maat kan worden aangesproken tot vergoeding van vastgestelde schade wordt beperkt tot 1 jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is vast komen te staan.

#### **Artikel 13 - Geheimhouding**

1. Tekst op Maat verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die Tekst op Maat in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan Tekst op Maat weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

#### **Artikel 14 - Annulering**

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze een vergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever geschiedt terwijl de opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.
2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Tekst op Maat kan bewijzen dat zijn schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

#### **Artikel 15 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tekst op Maat geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tekst op Maat niet in staat is de aangegane verplichting na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Tekst op Maat opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Tekst op Maat bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen Tekst op Maat gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 – Toepasselijk recht**

1. Op elke offerte of overeenkomst tussen Tekst op Maat en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Tekst op Maat en de opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Zeewolde, 1 oktober 2016